

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 – 40 ☒ 3.) 41 – 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☒ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☒	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☒ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☐	☒	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี่ยงชีฟคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี่ยงชีฟผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☒ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒	☐	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

-2-

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1.) ชาย ☐ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 – 40 ☐ 3.) 41 – 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☒ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒	☐	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1.) ชาย ☐ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☒ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☐	☒	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อ	☐	☐	☐	☒	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1.) ชาย ☐ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☒ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☒ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 – 40 ☐ 3.) 41 – 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☒ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☒ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☒ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒	☐	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☒ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☒ การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒	☐	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1.) ชาย ☐ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☒ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี่ยงชีพคนพิการ
☐ การขอเบี่ยงชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☒ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☒ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|--|--|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

-2-

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☒ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☐ การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|--|--|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

-2-

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☒	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลถ้าใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1.) ชาย ☐ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ
☒ การขอรับเบี่ยงชีพคนพิการ
☐ การขอเบี่ยงชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|---|---|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☐	☒	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☒ การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☒	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☐	☒	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒	☐	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐

-2-

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑	๐	๐	๐	๐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๐	๐	๑	๐	๐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๐	๑	๐	๐	๐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๐	๐	๐	๐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๐	๑	๐	๐	๐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๐	๑	๐	๐	๐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	๑	๐	๐	๐	๐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๐	๐	๐	๐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☒ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|--|--|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐

-2-

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1.) ชาย ☐ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☒ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☒ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☐ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☒ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☒ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี
☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ
☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☒ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☐	☒	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☐	☒	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☒ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ |
| ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ |
| ☐ การใช้ Internet ตำบล | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ |
| ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ☐ การออกแบบอาคาร | ☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร |
| ☒ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ☐ การชำระภาษีป้าย | ☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ อื่น ๆ |

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☒	☐	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☐	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำไใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2. ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☒	☐	☐	☐	☐
2. มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☐	☒	☐	☐	☐
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1.) ชาย ☒ 2.) หญิง
2. อายุ ☒ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☐ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☒ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ..... นักศึกษา

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☒ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☐ การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|--|--|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการให้บริการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลลำใหญ่ อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ.2562

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ 1.) ชาย ☐ 2.) หญิง
2. อายุ ☐ 1.) ต่ำกว่า 20 ปี ☒ 2.) 21 - 40 ☐ 3.) 41 - 60 ☐ 4.) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.) ประถมศึกษา ☐ 2.) มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☒ 3.) ปริญญาตรี ☐ 4.) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ ☐ 1.) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2.) ผู้ประกอบการ ☒ 3.) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ 4.) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ 5.) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ การขอข้อมูลข่าวสาร
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
☐ การใช้ Internet ตำบล
☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
☐ การออกแบบอาคาร
☒ การชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน
☐ การชำระภาษีป้าย
☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
☐ การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ
☐ การขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์
☐ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การขอตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร
☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
☐ อื่น ๆ |
|--|---|

ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☐	☒	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒	☐	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☒	☐	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☐	☒	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☐	☒	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลถ้ำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ## ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ### ตอนที่ 3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	☒	☐	☐	☐	☐
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☐	☒	☐	☐	☐
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				ควรปรับปรุง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
2.ด้านกระบวนการการขั้นตอนการให้บริการ					
1.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	☐	☒	☐	☐	☐
2.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒	☐	☐	☐	☐
4.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	☐	☒	☐	☐	☐
2.มีเครื่อง/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒	☐	☐	☐	☐
3.มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
4.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลลำใหญ่ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ☐ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ☐ อื่น ๆ (ระบุ)